

ALGEMENE VOORWAARDEN CYBERNED INTERNET SERVICES

HOOFDSTUK A ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Begripsbepaling

1.1 Onder CyberNed wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan de onderneming CyberNed Internet Services, gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam.

1.2 Onder opdrachtgever wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan de natuurlijke- of rechtspersoon die aan CyberNed opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, het vervaardigen van zaken of de levering daarvan.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij CyberNed goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.

2.2 Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van een overeenkomst, voorzover die voorwaarden of bedingen door CyberNed uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

2.3 Aan de Algemene Voorwaarden van opdrachtgever komt voor met CyberNed aangegane overeenkomsten of de door haar uitgebrachte offertes slechts werking toe, voorzover deze niet in strijd zijn met onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de Algemene Voorwaarden van CyberNed.

2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zal CyberNed met opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen.

Artikel 3 Aanbiedingen en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen/offertes worden gedurende vier weken gestand gedaan, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders vermeld. De aanbieding van CyberNed is vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het doen van een aanbod tot het sluiten van een overeenkomst.

3.2 Een door CyberNed uitgebrachte offerte kan door opdrachtgever slechts in het geheel worden geaccepteerd of afgewezen. Bij samengestelde prijsopgave bestaat voor CyberNed geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

3.3 De overeenkomst tot het verrichten van diensten of levering van zaken en/of goederen komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod door opdrachtgever CyberNed heeft bereikt. Acceptatie moet schriftelijk, eventueel via datacommunicatiemiddelen plaatsvinden. Door acceptatie verenigt de opdrachtgever zich met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en doet afstand van een toepasselijkheidverklaring van eigen inkoopvoorwaarden.

3.4 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt in afwachting van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand indien CyberNed aan opdrachtgever bericht heeft met de afwijkingen van de offerte in te stemmen.

3.5 Aanvullende mondelinge overeenkomsten worden geacht niet tot stand te zijn gekomen. CyberNed is slechts gebonden aan overeenkomsten, die middels een tussenpersoon/vertegenwoordiger namens haar met opdrachtgever zijn gesloten, wanneer zij schriftelijk door CyberNed worden bevestigd.

3.6 CyberNed heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren c.q. derden bij de uitvoering van de opdracht in te schakelen.

Artikel 4 Prijs

4.1 Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen en gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende prijsbepalende factoren als arbeidslonen of kostprijzen van materialen.

4.2 CyberNed is gerechtigd om prijswijzigingen door te voeren. Opdrachtgever verklaart zich door ondertekening van de overeenkomst uitdrukkelijk met eventuele prijswijzigingen akkoord te gaan indien deze (maximaal) gelijke trend houden met de CBS Prijsconsumptie-Index voor Zakelijke Dienstverlening. Bij prijsstijgingen boven het voornoemde indexcijfer kan de opdrachtgever de overeenkomst, conform artikel 12 opzeggen.

4.3 In geval van een overeenkomst waarbij sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen geldt dat CyberNed gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste 2 maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

4.4 Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door CyberNed kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 4.2 en 4.3 is opdrachtgever gerechtigd binnen 7 dagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van CyberNed genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden, dan wel de overeenkomst te annuleren.

4.5 Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst één of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatietarieven worden berekend.

Artikel 5 Betaling

5.1 Tenzij anders overeengekomen, moet de betaling geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voorzover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.

5.2 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd zijn waarbij een gedeelte van de maand als hele maand wordt gerekend. Indien opdrachtgever, na ingebrekestelling, nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, advocaat-kosten daaronder begrepen, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van 150 EURO.

5.3 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan CyberNed nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan de uitvoering van de overeenkomst door CyberNed mag worden opgeschort.

Artikel 6 Vertrouwelijke informatie en niet-overnamebeding

6.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen gegevens/informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden, waarvan kennis genomen wordt bij werkzaamheden ter uitvoering van de gesloten overeenkomst. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

6.2 Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede een jaar na beëindiging daarvan, slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van CyberNed zolang opdrachtgever de vorderingen van CyberNed met betrekking tot deze of gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang opdrachtgever de verrichte c.q. nog te verrichten werkzaamheden/diensten van deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang opdrachtgever de vorderingen van CyberNed wegens niet c.q. niet geheel nakomen van zodanige verbintenissen niet heeft voldaan, met inachtneming van de vorderingen terzake van rente, kosten en boetes. CyberNed is in onderhavig geval gerechtigd de geleverde zaken in haar macht te brengen, inbegrepen het betreden van de terreinen van opdrachtgever, om zo doende zelf de betreffende zaken/goederen bij opdrachtgever te verwijderen.

7.2 Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd de door CyberNed geleverde zaken te vervreemden, zolang de openstaande vorderingen niet zijn voldaan. Evenmin toegestaan is het verhuren, belenen of anderszins uit de macht van opdrachtgever brengen van bovenstaande zaken/goederen. Opdrachtgever is niet gerechtigd op de door CyberNed geleverde zaken/goederen pandrecht c.q. bezitloos pandrecht te vestigen en zal zich tegenover derden verbinden, welke daarop een dergelijke recht willen vestigen, op een eerste verlangen van CyberNed te verklaren dat hij in geen geval tot het vestigen van een pandrecht c.q. bezitloos pandrecht bevoegd is. Opdrachtgever verbindt zich geen enkele akte te zullen ondertekenen waarbij pandrecht op zaken/goederen wordt gevestigd, in welk geval hij/zij zich aan verduistering schuldig zal maken.

Artikel 8 Risico-overgang

Het risico van verliezen of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op opdrachtgever op het moment waarop de zaken in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

Artikel 9 Intellectuele en industriële eigendom

9.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom, zoals bijvoorbeeld het auteursrecht, op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur of andere materialen (zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan) berusten uitsluitend bij CyberNed, diens leveranciers of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt daarvan slechts de niet exclusieve gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, een en ander tenzij in een door CyberNed ondertekend en schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur en andere materialen, waaronder mede begrepen het voorbereidend materiaal, vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van CyberNed bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 6 deze programmatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem/haar ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

9.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de programmatuur.

9.4 Het is CyberNed toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien CyberNed door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat opdrachtgever niet in staat is een (reserve)kopie van de programmatuur te maken, zal CyberNed op verzoek van opdrachtgever een (reserve)kopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stellen.

9.5 Behoudens het geval dat CyberNed een (reserve)kopie van de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking stelt, heeft opdrachtgever het recht n reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

9.6 Indien opdrachtgever programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt, dan wel als opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij/zij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem/haar door CyberNed ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal opdrachtgever CyberNed schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. CyberNed zal alsdan binnen een redelijke termijn mededelen of opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door opdrachtgever in te

schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

9.7 Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in de aan hem/haar ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Daar in deze Algemene Voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door CyberNed schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, in geval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijke overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan CyberNed te maken.

9.8 CyberNed zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering, welke gebaseerd is op de bewering dat door CyberNed zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat opdrachtgever CyberNed onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan CyberNed. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan CyberNed verlenen om zich, zo nodig in naam van opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die opdrachtgever in een programmatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door CyberNed zelf ontwikkelde programmatuur of materialen inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industrieel eigendom of indien naar het oordeel van CyberNed een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal CyberNed het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van CyberNed wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van CyberNed voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur en/of materialen in een niet door CyberNed gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door CyberNed geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

9.9 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan CyberNed van programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en opdrachtgever zal CyberNed vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 10 Medewerking opdrachtgever

10.1 De opdrachtgever is gehouden om CyberNed tijdig, voldoende en correcte informatie te verstrekken, alsmede de noodzakelijke medewerking te verlenen teneinde CyberNed in staat in te stellen de overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren.

10.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door CyberNed te verlenen diensten, alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

10.3 Indien is overeengekomen dat opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

10.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van CyberNed staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichting voldoet, heeft CyberNed het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft CyberNed het recht om extra kosten voor de gebruikelijke tarieven van CyberNed in rekening te brengen.

10.5 Ingeval medewerkers van CyberNed op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen.

Opdrachtgever zal CyberNed vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van CyberNed daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

Artikel 11 Leveringstermijnen

Een door CyberNed opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. Alle door CyberNed genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten en kunnen vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan CyberNed bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijnen brengt CyberNed niet verzuim. CyberNed is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen CyberNed en opdrachtgever zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden.

Artikel 12 Opzegging en ontbinding

12.1 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging daarvan eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.2 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na daartoe deugdelijk in gebreke te zijn gesteld (waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming), toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst.

12.3 CyberNed kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving, met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopig surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn/haar vermogen of een deel daarvan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

12.4 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 2 van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn tenzij CyberNed ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die CyberNed voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is CyberNed slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van CyberNed terzake enige andere vorm van schade is uitgesloten daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. CyberNed is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen en schade wegens door CyberNed gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.

13.2 CyberNed is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een gebrekkige medewerking door opdrachtgever of het verschaffen van onjuiste of gebrekkige informatie of materialen door opdrachtgever.

13.3 Door CyberNed te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan het totaal van de op grond van die overeenkomst

gefactureerde bedragen (exclusief BTW) en de nog niet gefactureerde bedragen (exclusief BTW) wegens reeds geleverde producten of diensten, welke CyberNed op grond van die overeenkomst reeds wel had kunnen factureren. Indien en voorzover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van CyberNed in de periode van 3 maanden voorafgaande aan het verzuim van CyberNed.

13.4 De aansprakelijkheid van CyberNed wordt mede beoordeeld op grond van eventuele aansprakelijkheidsverzekeringen en is beperkt tot het bedrag dat de verzekering dienaangaande uitkeert.

13.5 Opdrachtgever vrijwaart CyberNed uitdrukkelijk voor alle schade die CyberNed mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door CyberNed geleverde goederen of diensten daaronder mede begrepen: ¥ aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van CyberNed die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder dienst toezicht of op diens aanwijzingen; ¥ aanspraken van derden, werknemers van CyberNed daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf; ¥ aanspraken van derden die schade lijden, welke het gevolg is van een gebrek in door CyberNed geleverde producten of diensten die door de opdrachtgever worden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van opdrachtgever.

Artikel 14 Overmacht

14.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens Wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Vertraging bij of tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers van CyberNed, vervoersmoeilijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

14.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te be'indigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

Artikel 15 Gebruik telecommunicatiemiddelen

Indien bij het onderhoud van programmatuur of andere dienstverlening door CyberNed gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, zijn partijen ieder voor zich verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid daarvan aan hun zijde. CyberNed is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen 16.1 Op overeenkomsten tussen CyberNed en haar opdrachtgevers is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen tussen CyberNed en haar opdrachtgevers zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Rechter in de vestigingsplaats van CyberNed, tenzij de Sector Kanton van de Rechtbank terzake van een zodanig geschil bevoegd is.

HOOFDSTUK B DIENSTVERLENING

Artikel 17 Algemeen

17.1 De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden mede van toepassing, indien CyberNed diensten verleend, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen of ontwikkelingen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken.

17.2 Deze bepalingen gelden naast de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten, zoals de ontwikkeling van programmatuur en onderhoud. Indien en zodra deze bijzondere Algemene Voorwaarden afwijken van de Algemene Bepalingen prevaleren deze bijzondere voorwaarden.

Artikel 18 Uitvoering

18.1 CyberNed zal zich naar beste weten en kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

18.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fases zal plaatsvinden, is CyberNed gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

18.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is CyberNed gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen, tenzij die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen. Indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 19.

18.4 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal CyberNed steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwaliteiten.

Artikel 19 Wijziging en meerwerk

19.1 Indien CyberNed op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan CyberNed worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van CyberNed. CyberNed is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

19.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in het voorgaande lid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van opdrachtgever en CyberNed kunnen worden beïnvloed.

19.3 Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal CyberNed opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

HOOFDSTUK C ONTWIKKELING, GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

Artikel 20 Algemeen

20.1 De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk Dienstverlening van toepassing indien CyberNed in opdracht van opdrachtgever programmatuur ontwikkelt. Indien en zodra deze bijzondere Algemene Voorwaarden afwijken van de Algemene Bepalingen prevaleren deze bijzondere voorwaarden.

20.2 De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie en eventueel door CyberNed te verstrekken nieuwe versies.

Artikel 21 Ontwikkeling van programmatuur

21.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. CyberNed zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan opdrachtgever instaat.

21.2 CyberNed is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

21.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 verkrijgt opdrachtgever het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voorzover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

Artikel 22 Aflevering, installatie en acceptatie

22.1 CyberNed zal de te ontwikkelingen programmatuur aan opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door CyberNed uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.

22.2 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na aflevering of indien een door CyberNed uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

22.3 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a. indien tussen partijen geen acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door CyberNed uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie;
- b. indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode;
- c. indien CyberNed voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 5 ontvangt op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 6 van dit artikel 6 van dit artikel aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur indien opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

22.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever CyberNed hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

22.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van artikel 9 lid 7 bevat, zal opdrachtgever CyberNed uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. CyberNed zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijk termijn te herstellen, waarbij CyberNed gerechtigd is tijdelijke oplossingen, dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

22.6 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van CyberNed om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 23, indien toepasselijk, te herstellen.

22.7 Indien de programmatuur in fases en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

Artikel 23 Gebruiksrecht

23.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 verleent CyberNed opdrachtgever het niet exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven, onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van de opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

23.2 De programmatuur mag door cliënt uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de \square \square n verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voorzover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van cliënt waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen

waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voorzover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

23.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever gebruikt. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden (timesharing). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld. Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan CyberNed retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal opdrachtgever van zodanige vernietiging CyberNed onverwijld schriftelijk melding maken.

Artikel 24 Aflevering, installatie en acceptatie

24.1 CyberNed zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan opdrachtgever afleveren en, indien een door CyberNed uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij opdrachtgever installeren.

24.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in de artikelen 22 lid 3 tot en met 22 lid 7 van overeenkomstige toepassing.

24.3 Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van CyberNed ingevolge de garantie van artikel 25.

Artikel 25 Garantie

25.1 Gedurende een periode van 3 maanden na aflevering, of indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, 3 maanden na acceptatie, zal CyberNed naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur in de zin van artikel 9 herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij CyberNed zijn gemeld. CyberNed garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welke geval CyberNed zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. CyberNed kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever of van andere niet aan CyberNed toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van CyberNed wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

25.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door CyberNed te bepalen locatie. CyberNed is gerechtigd tijdelijke oplossingen, dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

25.3 Na afloop van de in lid 1 van dit artikel bedoelde garantieperiode is CyberNed niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

Artikel 26 Onderhoud

26.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van CyberNed geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan CyberNed melden. Na ontvangst van de melding zal CyberNed naar beste vermogen fouten in die zin van artikel 9 trachten

te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door CyberNed te bepalen wijze en termijn aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. CyberNed is gerechtigd tijdelijke oplossingen, dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

26.2 CyberNed garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

26.3 CyberNed kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan CyberNed toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan CyberNed is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

26.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal CyberNed bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is CyberNed niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan CyberNed van opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met CyberNed aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

26.5 Indien opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met CyberNed is aangegaan, kan CyberNed door opdrachtgever niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

Artikel 27 Programmatuur van toeleverancier

27.1 Indien en voorzover CyberNed programmatuur van derden aan opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door CyberNed schriftelijk aan opdrachtgever is medegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor opdrachtgever ter inzage bij CyberNed en CyberNed zal deze aan opdrachtgever op zijn verzoek toezenden.

27.2 Indien en voorzover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen opdrachtgever en CyberNed om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

Artikel 28 Non-concurrentie

28.1 Behoudens schriftelijke toestemming zullen partijen zich over en weer onthouden van het in dienst nemen van werknemers die in de voorgaande 12 maanden betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst. Dit geding vervalt bij uitgesproken faillissement of bij verleende surseance van een der partijen.

28.2 Bij overtreding van dit artikel verbeurt de overtredende partij een niet voor rechterlijke matiging vatbare direct opeisbare boete van € 45.000,00 aan de andere partij.

HOOFDSTUK D LEVERING VAN DRUKWERK

Artikel 29 Algemeen

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing op al het door CyberNed te ontwikkelen en ontwikkeld drukwerk in de ruimste zin des woords. Indien en zodra deze bijzondere Algemene Voorwaarden afwijken van de Algemene Bepalingen prevaleren deze bijzondere voorwaarden.

Artikel 30 Zet-, druk- of andere proeven

30.1 Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van CyberNed ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan CyberNed terug te zenden.

30.2 Goedkeuring van de proeven door opdrachtgever geldt als erkenning dat de leverancier de aan de proeven

voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

30.3 CyberNed is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

30.4 Elke op verzoek van opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 31 Afwijkingen

31.1 Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk- en andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.

31.2 Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.

31.3 Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

31.4 Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:

- oplage tot 20.000 eenheden : 10%

- oplage van 20.000 eenheden en meer : 5%

Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakkingsdrukwerk, etiketten en kettingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meerdere of het mindere geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.

31.5 Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren. De desbetreffende voorwaarden liggen bij CyberNed ter inzage. CyberNed zal opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.

31.6 Afwijkingen in de overige door CyberNed gebruikte materialen en halffabricaten die zijn toegestaan volgens de op de levering van deze materialen en halffabricaten betrekking hebbende Algemene Verkoopvoorwaarden, worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt. De desbetreffende voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage. De leverancier zal opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar toezenden.

Artikel 32 Auteursrechten

32.1 Opdrachtgever garandeert CyberNed dat door nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, etc., geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of ander nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van auteursrecht of het recht van de industriële eigendom, dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. Opdrachtgever vrijwaart CyberNed zowel in- als buiten rechten voor alle aanspraken die derden krachtens even bedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.

32.2 Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gereede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is CyberNed bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in recht onherroepelijk komt vast te staan dat de leverancier door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal de leverancier de order alsnog binnen een redelijk termijn uitvoeren.

32.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft CyberNed steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, zetsel, ontwerp tekeningen, modellen, werk- en detail tekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

32.4 De door CyberNed volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voorzover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor de leverancier bestaat niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.

32.5 Opdrachtgever verkrijgt na levering door CyberNed het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door CyberNed in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het even bedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot verveelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

Artikel 33 Eigendom productiemiddelen, etc.,

33.1 Alle door CyberNed vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabricaten en hulpmiddelen en met name zetsels, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, clichés, films, micro- en macromontages, drukplaten, zeefdrukvormen, diepdrukcilinders, etc., blijven het eigendom van CyberNed, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur zijn vermeld.

33.2 CyberNed is niet gehouden de in lid 1 van dit artikel bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.

33.3 CyberNed is niet gehouden de in lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren.

Indien CyberNed en opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door CyberNed zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste 24 maanden en zonder dat CyberNed instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

HOOFDSTUK E HOSTING

Artikel 34 Algemeen

34.1 De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de werkzaamheden en de dienst die CyberNed verricht op het gebied van hosting, in de ruimste zin des woords. Indien en zodra deze bijzondere Algemene Voorwaarden afwijken van de Algemene Bepalingen prevaleren deze bijzondere voorwaarden.

34.2 CyberNed is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden 24 maanden na bekendmaking van kracht. Indien de opdrachtgever niet instemt met de wijzigingen heeft de opdrachtgever tot het tijdstip van de inwerkingtreding van de wijzigingen de bevoegdheid de overeenkomst per de datum, waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

Artikel 35 Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Account : de klantnaam waarmee de opdrachtgever toegang krijgt tot het systeem van CyberNed;

Accountgegevens : de gegevens die CyberNed verzamelt en bewaart om rekeningen te kunnen sturen aan de opdrachtgever, inclusief, indien van toepassing voor de facturering en voorzover mogelijk, verbruiksgegevens over dataverkeer; E-mail adres : een op naam van de opdrachtgever gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet; Fair use : het redelijke gebruik door de opdrachtgever van dataverkeer, diskruimte en/of belasting van het systeem, door CyberNed nader te preciseren in aanvullende voorwaarden bij diensten waarop dit van toepassing is; Handleiding : software en klantendocumentatie die CyberNed gedurende de overeenkomst aan de opdrachtgever beschikbaar stelt ten behoeve van toegang tot het systeem en het internet; Homepage : een op naam van de opdrachtgever gestelde internetpagina ofwel een titel- en introductiepagina van een website op het internet; Inbelnummer : het telefoonnummer van CyberNed waarmee de opdrachtgever toegang tot het systeem en het internet kan verkrijgen; Opdrachtgever : de partij die met CyberNed een overeenkomst heeft gesloten; Log-in procedure : de procedure voorgeschreven door CyberNed

teneinde de opdrachtgever in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het systeem en het internet; Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan; Overeenkomst : de overeenkomst tussen CyberNed en een opdrachtgever op grond waarvan CyberNed diensten ten behoeve van de opdrachtgever worden verricht; Schrijfruimte : geheugenruimte die CyberNed aan een opdrachtgever ter beschikking stelt bijvoorbeeld ten behoeve van het versturen en ontvangen van e-mail, het aanhouden van een homepage of website en overige diensten van CyberNed; Systeem : computer- en aanverwante apparatuur waarmee CyberNed de opdrachtgever toegang tot het internet verleent; Website : een of meerdere geïntegreerde internetpagina's, voorafgegaan door een homepage; Verkeersgegevens : de overige gegevens die de opdrachtgever genereert op de systemen van CyberNed door van de diensten van CyberNed gebruik te maken; CyberNeddiensten : de diensten of opdrachten die door CyberNed ten behoeve van opdrachtgever worden verricht.

Artikel 36 Verplichtingen van CyberNed

36.1 CyberNed spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor: Het verlenen van aansluiting op het systeem aan de opdrachtgever voor de in de overeenkomst bepaalde CyberNed dienst(en); Het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden; De beveiliging van gegevens die opgeslagen worden.

36.2 CyberNed kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de CyberNed diensten.

36.3 CyberNed onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van opdrachtgevers en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij CyberNed hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de opdrachtgever handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met artikel 37.2 tot en met 37.4 van deze Algemene Voorwaarden. CyberNed heeft dit beleid nader omschreven in een aparte privacyverklaring. Deze verklaring staat online.

Artikel 37 Verplichtingen opdrachtgever

37.1 De opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. De opdrachtgever stelt CyberNed zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.

37.2 De opdrachtgever onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de opdrachtgever verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks CyberNed, overige opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de opdrachtgeverszijde, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend 'open relaying' door een verkeerd geconfigureerde mailserver. Het is de opdrachtgever slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door CyberNed toegestane verbinding met het systeem bestaat.

37.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen: spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij CyberNed; het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden; het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie; seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen; hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.

37.4 Onverminderd het in artikel 4.3 gestelde is het opdrachtgever toegestaan het systeem van CyberNed te hacken. De opdrachtgever die als eerste erin slaagt een positie te verwerven gelijk aan de systeembeheerder van CyberNed, krijgt van CyberNed zes maanden gratis gebruik van het systeem aangeboden, onder voorwaarde dat

de desbetreffende opdrachtgever uitlegt op welke wijze hij of zij geslaagd is in het hacken, hij of zij geen schade

heeft toegebracht aan het systeem en aan andere opdrachtgever en hij of zij de privacy van andere opdrachtgevers heeft gerespecteerd. Iedere opdrachtgever geeft bij deze toestemming aan andere opdrachtgevers onder voornoemde voorwaarden te trachten het systeem te hacken.

37.5 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij CyberNed hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het de opdrachtgever wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De opdrachtgever blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.

37.6 De opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.

37.7 De opdrachtgever is gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de overeenkomst. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is CyberNed bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van de CyberNed diensten informatie te verwijderen.

37.8 De opdrachtgever geeft bij deze toestemming aan CyberNed zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van CyberNed welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor CyberNed en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij CyberNed hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

37.9 De opdrachtgever kan een verzoek doen tot inzage of verwijdering van de eigen accountgegevens. Hij of zij kan dit vergezeld van een (kopie van) het (geldige) identiteitsbewijs of uittreksel van de Kamer van Koophandel per post of fax naar CyberNed sturen. CyberNed beantwoordt deze verzoeken kosteloos en binnen 3 werkdagen per e-mail naar het account van de opdrachtgever.

37.10 Bij sommige diensten bestaat de mogelijkheid tot inzage in het eigen dataverkeer, voorzover deze gegevens bekend zijn. Specifieke aanvullende voorwaarden hiervoor worden bij deze diensten apart bekend gemaakt.

Artikel 38 Bijzondere aansprakelijkheid

38.1 CyberNed is niet aansprakelijk voor schade hoe dan ook genaamd, geleden door de opdrachtgever, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van CyberNed. Met name is CyberNed niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, blokkeringen van toegang tot, het systeem of het internet bij CyberNed of derden, een gebrek in de beveiliging van de door de opdrachtgever opgeslagen informatie op de systemen van CyberNed, handelingen van andere opdrachtgevers of internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers, log-in procedures, account en e-mailadres.

38.2 De opdrachtgever die handelt in strijd met zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor CyberNed voortvloeiende schade.

38.3 De opdrachtgever vrijwaart CyberNed tegen alle aanspraken van derden terzake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de opdrachtgever van de account, het systeem of internet, dan wel door het niet nakomen van de opdrachtgever van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

38.4 CyberNed is gerechtigd zonder nadere aankondiging de aan de opdrachtgever verstrekte aansluiting op het systeem onmiddellijk buiten gebruik te stellen, indien en zo lang de opdrachtgever handelt in strijd met het gestelde in de artikelen 37.1 tot en met 5. Bovendien is CyberNed in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de opdrachtgever jegens CyberNed ontstaat.

Artikel 39 De CyberNed Hosting Services

39.1 CyberNed verleent voor toegang tot het systeem en het internet aan de opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het systeem en de handleiding voor de duur van de overeenkomst te gebruiken. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de handleiding te kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal, eigen gebruik en back-up doeleinden. Bij het maken van kopieën zal de opdrachtgever alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst, ongewijzigd in stand laten.

39.2 Voor sommige diensten gelden aanvullende specifieke voorwaarden ten aanzien van het gebruik van de

dienst. Deze aanvullende voorwaarden worden per dienst apart bekendgemaakt. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend een fair use policy, toegangsrecht en eigendomsrecht.

39.3 CyberNed biedt opdrachtgevers de mogelijkheid een homepage te openen.

CyberNed stelt hiertoe beperkte schrijfruimte beschikbaar. Bij exploitatie van een commerciële homepage of website, ter discretie van CyberNed te bepalen, zijn daarvoor vastgestelde additionele vergoedingen verschuldigd. Indien CyberNed in opdracht van een opdrachtgever een homepage of website ontwerpt, berusten alle intellectuele eigendomsrechten terzake van die homepage of website bij CyberNed.

39.4 CyberNed is gerechtigd de opdrachtgever de toegang tot het systeem te ontzeggen of te beperken, indien een opdrachtgever in een kalendermaand de in de overeenkomst overeengekomen hoeveelheid (gratis) dataverkeer of fair use overschrijdt ten aanzien van dataverkeer, diskruimte en belasting van systemen. Bij deze overeenkomsten is de opdrachtgever gehouden aan CyberNed de overeengekomen kosten ter grootte van die overschrijding te betalen. CyberNed zal een ontzegging of beperking eerst vijf (5) dagen nadat de opdrachtgever hiervan door CyberNed op de hoogte is gesteld, effectueren. CyberNed is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als gevolg van een ontzegging of beperking. De administratie van CyberNed levert voor partijen bindend bewijs op terzake van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever.

Artikel 40 Diensten van derden

40.1 Voor veel diensten is CyberNed afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen, bijvoorbeeld bij kabelinternet of ADSL. In dat geval sluit de opdrachtgever veelal twee verschillende overeenkomsten, 1 met CyberNed en 1 met de derde partij. CyberNed is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.

40.2 CyberNed verzorgt in opdracht van opdrachtgever tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de opdrachtgever en CyberNed aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 41 Klachten(procedure)

41.1 CyberNed neemt slechts klachten in behandeling voor zover de klachten betrekking hebben op CyberNed diensten en/of gedragingen of handelingen van opdrachtgevers.

41.2 CyberNed spant zich in klachten omtrent de CyberNed diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de CyberNed diensten te komen. De opdrachtgever kan een volledige en duidelijk omschreven klacht binnen 3 werkdagen melden bij de afdeling klantenservice, bij voorkeur per e-mail (info@cyberned.com). De klacht wordt, indien mogelijk, 3 werkdagen na ontvangst van de klacht, door CyberNed in behandeling genomen. Opdrachtgever wordt daarvan, indien mogelijk, 3 werkdagen na ontvangst van de klacht op de hoogte gesteld.

41.3 CyberNed spant zich in klachten omtrent handelingen of gedragingen door CyberNed opdrachtgevers zo goed mogelijk te behandelen. De opdrachtgever kan klachten over abuse, spam of illegale handelingen door CyberNed opdrachtgevers binnen 3 werkdagen naar het e-mail adres info@cyberned.com sturen, mits vergezeld van de relevante loggegevens, inclusief tijdstippen en/of volledige headers en een duidelijke omschrijving van de reden van de klacht.

41.4 Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de opdrachtgever onverlet. Artikel 42 Beheer van het systeem

42.1 CyberNed is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door CyberNed te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de opdrachtgever jegens CyberNed ontstaat.

42.2 CyberNed is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de inbelnummers, in de log-in procedure, in het account en in de e-mail adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de opdrachtgever jegens CyberNed ontstaat. CyberNed zal in een dergelijk geval de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

Artikel 43 Duur, einde en ontbinding van de overeenkomst

43.1 De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend na afloop van de eerste termijn met eenzelfde termijn verlengd. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand tegen het einde van de overeengekomen periode. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per email, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop CyberNed de opzegging ontvangt. artikel 12 van de Algemene Bepalingen is CyberNed bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de CyberNed diensten te staken indien de opdrachtgever: aan CyberNed een valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft verstrekt; ¥ nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven; de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan; in strijd handelt met artikel 37.1 t/m 5.

Artikel 44 Betaling

Naast de verplichtingen in artikel 5 dienen de aan CyberNed verschuldigde vergoedingen dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever is verplicht binnen veertien (14) dagen na factuurdatum het verschuldigde te betalen.

Artikel 45 Overmacht

45.1 CyberNed heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat CyberNed haar verbintenis had moeten nakomen. 45.2 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van CyberNed opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door CyberNed niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.